

# FAQ

## **DOVE SI TROVA E QUANTO DISTA LA STAZIONE FERROVIARIA CENTRALE?**

A 1.5 km dall'Hotel si trova la Stazione Centrale. Per il trasferimento dalla stazione possiamo prenotare per voi un'auto privata; in alternativa, all'uscita della stazione troverete sia la fermata del Bus (15 minuti per arrivare presso il nostro hotel) che quella del taxi (10 minuti per arrivare presso il nostro hotel). Se avete tempo e viaggiate leggeri potreste decidere di raggiungerci con una bella passeggiata di circa un chilometro e mezzo per via Indipendenza, una delle più belle vie dello shopping di Bologna. La stazione di Bologna è uno degli snodi principali della rete ferroviaria nazionale, questo la rende facilmente raggiungibile da tutte le maggiori città italiane ed europee. Grazie alla posizione centrale di Bologna sarà facile organizzare le vostre escursioni o dei piacevoli daily tours.

## **DOVE SI TROVA L'ART HOTEL OROLOGIO?**

L'Art Hotel Orologio si trova in Via IV Novembre a lato di Piazza Maggiore, la piazza principale del centro storico di Bologna. A pochi metri dalle Due Torri, dalla Basilica di San Petronio, Piazza Santo Stefano, Archiginnasio, la Pinacoteca e dal Comune di Bologna, potrete visitare i principali monumenti della città a piedi o utilizzando gratuitamente le nostre biciclette. L'hotel è anche vicino a numerosi ristoranti, alle due principali vie dello shopping e a Galleria Cavour, famosa per i prestigiosi negozi dai brand più esclusivi.

## **È DISPONIBILE UN PARCHEGGIO?**

Pur nella quiete di un'esclusiva zona pedonale potrai parcheggiare la tua auto nel nostro garage privato; dimenticati l'automobile e approfitta della possibilità di passeggiare o utilizzare le nostre biciclette date in uso gratuito per scoprire i vicoli e gli angoli del centro storico di Bologna.

## **LA COLAZIONE È INCLUSA NEL PREZZO E CHE TIPO DI COLAZIONE VIENE SERVITA?**

La nostra ricca colazione viene servita ogni mattina dalle ore 7.00 alle ore 11.00 ed è inclusa nel costo della camera. Possiamo offrirvi: diversi tipi di pane, croissant dolci e salati, salatini, torte salate e toast, uova sode e frittate, yogurt naturale e alla frutta, cereali, selezione di marmellate, confetture e miele, pasticceria, affettati misti e formaggi freschi, frutta fresca di stagione, frutta secca e sciropata (pere, albicocche e prugne), succhi di frutta e di verdura assortiti, spremuta d'arancia e prodotti gluten free.

## **A CHE ORA SONO CHECK-IN E CHECK-OUT?**

Il check-in è a partire dalle ore 15.00. Il check-out entro le 11.00. Se lo desiderate, il giorno del check-out potete lasciare in hotel i vostri bagagli e visitare tranquillamente la città prima della partenza. Il personale provvederà a custodirlo nell'apposito deposito nella Hall fino al Vostro ritorno.

## **HO UN ADDEBITO AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE?**

No, ad esclusione dei periodi di fiera o per tariffe promozionali, al momento della prenotazione non vi verrà addebitato nessun costo. Il giorno di arrivo alla carta verrà richiesta una preautorizzazione, vi giungerà un avviso a seguito della richiesta, ma nulla verrà prelevato senza autorizzazione.

### **PERCHÉ È CAMBIATO IL PREZZO DA IERI?**

I prezzi seguono la disponibilità delle camere, per cui possono cambiare a seconda delle richieste, come succede quando prenoti un volo. Normalmente, prima effettui la tua prenotazione, migliore sarà la tariffa che troverai.

### **I BAGAGLI POSSONO RESTARE IN ALBERGO?**

I bagagli possono essere custoditi gratuitamente in deposito fino al momento del ritiro.

### **SONO PREVISTE RIDUZIONI PER I BAMBINI?**

Nei Bologna Art Hotels i bambini al di sotto dei 3 anni non pagano il soggiorno e avranno una simpatica sorpresa in omaggio. Inoltre, per i piccoli Ospiti abbiamo a disposizione scaldabiberon, culla, seggiolone, forno a microonde per scaldare le minestrine, Baby sitter e pediatra su richiesta: chiedete in Reception! Sono anche disponibili su richiesta camere comunicanti per famiglie a tariffe scontate.

### **SONO AMMESSI ANIMALI ALL'INTERNO DELL'ALBERGO?**

I vostri amici a quattro zampe sono graditi all'interno dell'Hotel e nelle camere e riceveranno uno speciale omaggio. Richiedete alla Reception una cuccia e la ciotola!

### **LE CAMERE SONO DOTATE DI TELEVISORE E VISONO CANALI INTERNAZIONALI (TV SATELLITARE)?**

Le camere sono dotate di TV Satellitare e con canali internazionali.

### **E' POSSIBILE CONNETTERSI AD INTERNET DALLA STANZA?**

L'hotel è dotato di connettività Wireless gratuito negli ambienti comuni e nelle camere: potrete richiedere alla Reception la password necessaria per poter usufruire gratuitamente del servizio.

### **È POSSIBILE PRENOTARE BIGLIETTI PER MUSEI ED EVENTI TRAMITE L'HOTEL?**

Sì, il nostro Concierge sarà lieto di aiutarvi nella prenotazione di biglietti o altre richieste. I Bologna Art Hotels possono inoltre proporvi interessanti visite guidate per i principali monumenti della città, con il seguente itinerario: Piazza Maggiore, Fontana del Nettuno, Palazzo Re Enzo, Palazzo d'Accursio, Basilica di San Petronio, Archiginnasio, Abbazia di Santo Stefano, Palazzo della Mercanzia e Due Torri.

### **QUAL È L'AEROPORTO PIÙ VICINO?**

L'Aeroporto Guglielmo Marconi dista 8 km dal centro storico, al quale è collegato tramite Marconi Express e tramite taxi. Siamo a vostra disposizione per prenotarvi un'auto privata; in alternativa, troverete all'uscita dell'aeroporto la fermata dei taxi e quella della navetta Marconi Express che collega l'aeroporto al centro storico dove si trovano i nostri hotels. In 15/20 minuti giungerete presso il nostro hotel in taxi.

### **ESISTE UN SERVIZIO NAVETTA DA/PER LA FIERA?**

La fiera è raggiungibile tramite mezzi pubblici, ma se desiderate saremo lieti di prenotare per voi una macchina privata su richiesta. Maggiori dettagli potranno essere richiesti direttamente all'albergo.

### **QUANTI PIANI HA L'EDIFICIO E ESISTE UN ASCENSORE?**

L'Art Hotel Orologio ha cinque piani e l'ascensore.